

POLÍTICA DE CALIDAD



SERLOGINT ha creído desde sus inicios en la utilización de la Calidad como herramienta de gestión y de mejora.

Nuestras premisas básicas, rapidez, urgencia y servicio al cliente nos han permitido crecer de forma continuada con unos índices de satisfacción por encima de los niveles de nuestro mercado.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Cumplir fielmente los requisitos de nuestros clientes, (minimizando el nivel de incidencias, y garantizando el cumplimiento de plazos de transporte) y superar, si cabe sus expectativas.
- Cumplir en todo momento con los requisitos de cliente y la legislación aplicable en cada tipo de transporte.
- Conseguir, garantizar y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Aplicar las medidas y requisitos de calidad dentro de nuestra organización.
- Implicar a nuestros proveedores en el cumplimiento de todas nuestras exigencias.
- Vigilar y controlar la aplicación práctica de nuestros requisitos de calidad con la ayuda de la estructura adecuada de Calidad.
- Enfocar nuestros sistemas de trabajo hacia la mejora continua.

La Dirección de SERLOGINT está completamente comprometida con la idea de Calidad como máxima en toda actividad, y desea que cualquier colaborador de nuestra empresa trabaje siendo consciente de la importancia que ésta tiene para toda nuestra organización.

APROBACION
**JORGE JUAN
MONSALVE**
DIRECTOR
01/07/18

POLÍTICA DE CALIDAD

